

CODEX S.r.l. e DIAMEX S.r.l. sono aziende di promozione e distribuzione in tutta Italia di Verifiche Esterne di Qualità (VEQ) e CQI (Controlli Interni di Qualità) per Laboratori di analisi mediche.

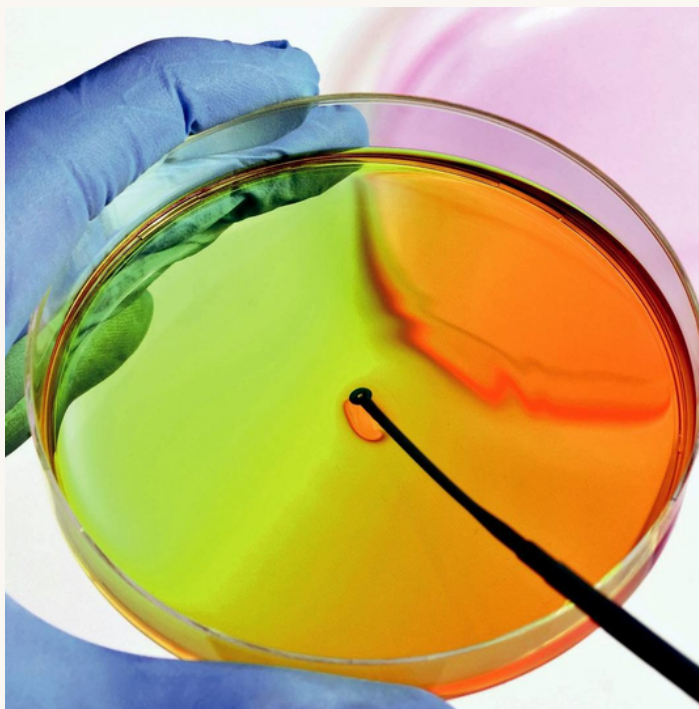


**Il nostro impegno è
giungere alla vendita di
prodotti sempre più
innovativi e
all'avanguardia, dilatando
il presidio sul territorio,
al fine di migliorare la
propria competitività e
all'accrescimento della
soddisfazione dei clienti**

Allo scopo di tenere fede ai propri impegni, l'azienda ha deciso di implementare al suo interno un Sistema di Gestione della Qualità conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 13485 e UNI EN ISO 9001 e sottoposto al giudizio dell'Ente di Certificazione RINA S.p.A..

Per conseguire tali risultati, CODEX S.r.l. e DIAMEX S.r.l. adottano un Sistema di Gestione Qualità che si basa sui seguenti elementi fondamentali:

- ricerca del miglioramento continuo attraverso la definizione e attuazione di specifici obiettivi e programmi;
- comunicazione aziendale della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni, attraverso l'organizzazione di incontri con il personale;
- adeguamento al contesto con particolare attenzione alle esigenze di tutte le parti interessate rilevanti;
- determinazione di azioni per affrontare rischi e opportunità
- coinvolgimento e sensibilizzazione di tutto il personale per diffondere una cultura di responsabilità, promozione e partecipazione;
- destinazione di risorse adeguate per il buon funzionamento del Sistema di Gestione Qualità e adozione di strumenti gestionali quali: monitoraggio di indici prestazionali (KPI), conduzione di verifiche ispettive (audits interni), individuazione di azioni correttive/preventive ed effettuazione di riesami da parte della Direzione;
- coinvolgimento dei fornitori, al fine di garantire la migliore comprensione delle esigenze dell'azienda e proporre un servizio efficiente ed efficace, nell'ambito di un corretto rapporto qualità prezzo.



**La Direzione richiede a
tutto il Personale che tali
principi siano di guida
nell'operato quotidiano**

In questo quadro, il Manuale della Qualità rappresenta un elemento fondamentale nelle strategie societarie, perché riporta gli obiettivi aziendali e contiene la descrizione dei processi, delle procedure e dei mezzi per raggiungerli.